

旅行会社様へ

本資料は、旅行会社様からよくいただくお問い合わせと、ご予約・ご来館時のお願いをまとめたものです。
円滑なご予約・ご来館のため、お問い合わせの前にホームページおよび本資料をご確認くださいますようお願いいたします。

特にご確認ください

ご予約について

- ご予約は来訪希望日の 90 日前の午前 9 時から受け付けています。
※「3 か月前」ではありません。別表の対応表をご確認ください。
- 空き状況は予約システムでご確認ください。
- 電話・メールでの予約は受け付けていません。
- 過度な仮予約・仮押さえはご遠慮ください。
- 代理でお申し込みの場合は、ご来館される代表の方とお申込者様双方の連絡先をご登録ください。

費用について

- 見学参加費、バス駐車料金、キャンセル料を含め、すべて無料です。

バス利用について

- バス利用には事前申込みが必要です。
- **バス駐車・乗降場所の利用には車両情報の登録が必要です。**登録方法は、予約完了時等のメールをご確認ください。
- 事前登録のない車両は利用できません。バス会社や車両情報に変更が生じた場合は、速やかに再登録をお願いいたします。
- 見学中はバスの留置きが可能です。

ご来館当日について

- 入館時に手荷物検査を行います。開始時刻の 5～10 分前までにお越しください。
- プログラムは定刻で開始・終了します。遅れて到着された場合は途中からご参加いただけます。
- 館内での点呼や団体管理は、添乗員様または引率者様にお願いいたします。

ご連絡について

- オンライン予約後の確認電話は必要ありません。予約内容は予約システムで管理しています。
- 入れ込み連絡は受け付けていません。大幅な到着時刻の変更がある場合のみご連絡ください。
- お問い合わせの際は、予約 ID または団体名・プログラム名をお知らせください。

ご予約・ご来館時のお願い

- ご予約完了後は、集合場所・集合時間・注意事項等を、添乗員様・ガイド様・学校ご担当者様など関係者の皆様へ共有してください。
- 人数が大幅に変更となる場合は、判明次第オンラインで変更手続きをお願いいたします。
- スーツケース等の大型荷物や危険物は持込みできません。荷物はできるだけ少なくしてご来館ください。
- 悪天候や災害、施設運営上の都合等により、見学を中止する場合があります。あらかじめご了承ください。

旅行会社様向け団体見学 FAQ

本資料は、旅行会社様からよくいただくお問い合わせをまとめたものです。

お問い合わせの前に、ホームページおよび本 FAQ をご確認くださいませようお願いいたします。

1. 予約について

Q. 予約は何日前からできますか？

A. 来訪希望日の 90 日前から受け付けています。

Q. 予約受付開始は何時ですか？

A. 午前 9 時からです。

Q. 電話で予約できますか？

A. 電話での予約は受け付けていません。予約システムをご利用ください。

Q. メールで予約できますか？

A. メールでの予約は受け付けていません。予約システムをご利用ください。

Q. 代理で予約できますか？

A. 可能です。実際に来館される方と予約担当者様双方の連絡先をご登録ください。

Q. 仮予約はできますか？

A. 可能ですが、必要最小限としてください。過度な仮予約・仮押さえはご遠慮ください。

Q. キャンセル待ちはできますか？

A. キャンセル待ちは受け付けていません。また、キャンセルが発生した際の個別連絡も行っていないです。

Q. 空き状況は確認できますか？

A. 予約システムでご確認いただけます。なお、受付期間内（90 日先まで）の空き状況のみ表示されます。

Q. 同じ日に複数回予約できますか？

A. 利用人数が定員を超える場合などは、複数枠をご予約ください。

Q. 連絡先は誰の情報を登録すればよいですか？

A. ご来館当日に対応できる方と、お申込者様双方の連絡先をご登録ください。

2. 見学内容について

Q. どのコースを選べばよいですか？

A. レクチャーの有無や見学目的に応じてお選びください。キャリア教育を目的とする場合は「小中高生向けレクチャーと見学」をおすすめしています。

Q. 案内付き見学ツアーで質問はできますか？

A. 写真撮影等の時間中に、施設や証券市場に関するご質問をお受けする場合があります。ただし、進行状況等により対応できない場合があります。

Q. キャリア教育に関する質問はできますか？

A. 「小中高生向けレクチャーと見学」では対応できる場合があります。「案内付き見学ツアー」では対応していません。

3. 費用について

Q. 見学費用はかかりますか？

A. 無料です。

Q. 駐車料金はかかりますか？

A. 無料です。

Q. 支払いが必要なものはありますか？

A. ありません。

Q. キャンセル料はかかりますか？

A. かかりません。見学参加費、バス駐車料金、キャンセル料を含め、すべて無料でご利用いただけます。

4. バス利用について

Q. バス駐車場の予約は必要ですか？

A. 必要です。見学予約時にお申し込みください。

Q. バスの停車場所はどこですか？

A. 予約確定後にご案内します。

Q. バスは何台まで利用できますか？

A. 1 回のお申込みにつき 2 台までです。

Q. バスのナンバー登録は必要ですか？

A. 必要です。事前登録のない車両は利用できない場合があります。

Q. 大型バス・中型バス・マイクロバスは利用できますか？

A. 大型バス（ハイデッカーを含む）、中型バス、小型バス（マイクロバス）は駐車場をご利用いただけます。

なお、当施設では、通勤バスおよびミニバスは「バス」として取り扱いません。

Q. タクシーや自家用車は利用できますか？

A. 駐停車はできません。近隣の有料駐車場をご利用ください。

Q. バス会社に変更になりました。

A. 車両情報を再登録してください。

Q. バスの台数に変更になりました。

A. 駐車スペースに限りがあるため、ご希望に添えない場合があります。変更が分かり次第ご相談ください。

5. 予約内容の変更について

Q. 人数変更はできますか？

A. 予約システムから変更できます。

Q. 人数変更はいつまでできますか？

A. プログラムによって異なります。予約後にご案内する内容をご確認ください。

Q. どの程度の人数変更から連絡が必要ですか？

A. 予約の人数よりも増加する場合と、10 名程度を超える減少が見込まれる場合はご連絡ください。キャンセルが発生した場合は、必ずご連絡をお願いいたします。

Q. 日程変更はできますか？

A. 変更先の日程に空きがある場合に限り可能です。予約システムからお手続きください。

Q. 予約内容は変更できますか？

A. 空き状況等によります。予約システムからお手続きください。

Q. キャンセルはどのように行いますか？

A. 予約システムからお手続きください。手続き可能期限を過ぎた場合はお電話にてご連絡ください。

Q. オンライン予約後に確認の電話は必要ですか？

A. 必要ありません。予約内容は予約システムで管理していますので、お電話による確認は不要です。

Q. 無断キャンセルした場合はどうなりますか？

A. 無断キャンセルが繰り返される場合は、以後のご予約をお断りする場合があります。

6. ご来館について

Q. 当日の持ち物はありますか？

A. 身分証等は不要です。館内を歩いて見学していただくため、荷物はできるだけ少なくしていただくことをおすすめします。スーツケースなどの大型荷物は持込みできません。

Q. 集合時間は何分前ですか？

A. 手荷物検査やお手洗い利用の時間を考慮し、10 分程度前の到着をおすすめします。

Q. 集合場所はどこですか？

A. 「小中高生向けレクチャーと見学」「案内付き見学ツアー」は見学者入口（西口）のロビーでお待ちください。株式投資体験のみご利用の場合は、直接会場へお越しください。

Q. 入れ込み連絡は必要ですか？

A. 不要です。入れ込み連絡は受け付けていません。大幅な到着時刻の変更がある場合のみご連絡ください。

Q. 緊急時の連絡先はどこですか？

A. 予約時にご案内している連絡先へご連絡ください。

Q. 遅れそうな場合はどうすればよいですか？

A. 10 分以上の遅れが見込まれる場合はご連絡ください。

Q. 早く到着した場合は入館できますか？

A. 自由見学を除き、予約の 30 分前からであれば到着次第ご入館いただけます。お手洗い等をご利用ください。

7. 館内利用について

Q. 受付は誰が行えばよいですか？

A. 代表者様お一人で受付できます。添乗員様のみでの受付も可能です。受付をされる方が先頭でご入館ください。

Q. 添乗員証などは必要ですか？

A. 必要ありません。

Q. 館内での点呼は誰が行いますか？

A. 添乗員様または引率者様にお願いいたします。施設スタッフは参加者の管理を行いません。

Q. ロッカーはありますか？

A. 小型ロッカーがあります。ただし数に限りがあります。

Q. 飲食はできますか？

A. キャンプ付き容器の飲み物はお持込みいただけます。食事はご遠慮ください。

Q. 自動販売機はありますか？

A. 2 階のリフレッシュコーナーに飲料の自動販売機があります。

Q. Wi-Fi はありますか？

A. ありません。

Q. 写真撮影はできますか？

A. 撮影可能エリアと撮影禁止エリアがあります。館内表示およびスタッフの案内に従ってください。

Q. 集合写真はどこで撮影できますか？

A. オープンプラットフォームで撮影できます。建物外で撮影する場合は、見学終了後をお願いいたします。

8. 安全・バリアフリーについて

Q. 車椅子でも見学できますか？

A. ご見学いただけます。必要な配慮のため、事前にご相談ください。

Q. ベビーカーでも利用できますか？

A. ご利用いただけます。

Q. 高齢者でも見学できますか？

A. ご利用いただけます。ただし館内を歩いて移動する見学コースです。

Q. 外国からのお客様も利用できますか？

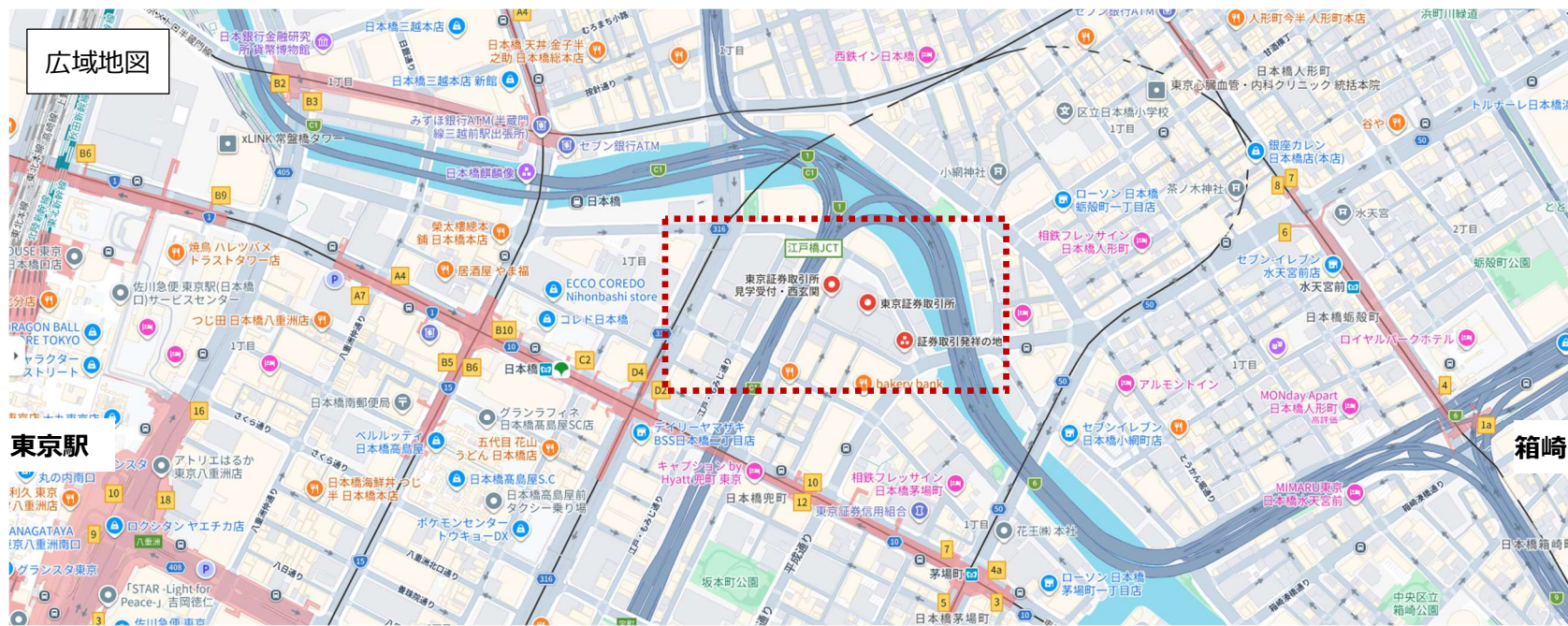
A. ご利用いただけます。対応可能な言語等については事前にご相談ください。

Q. 地震などの災害が発生した場合はどうなりますか？

A. 警備員またはスタッフの指示に従って行動してください。

Q. 当日に見学が中止になることはありますか？

A. 原則として実施しますが、災害、悪天候、設備トラブルその他やむを得ない事情により、中止となる場合があります。



バスでお越しの場合（詳細地図）

- バスは、平成通りの「証券取引所前」交差点から進入してください。
- 敷地内には誘導員がおります。進入後は誘導員の案内に従い、停車位置までお進みください。
- 昭和通り側（江戸橋南交差点方面）からの進入はご遠慮ください。
- 駐車場所の詳細は防犯・警備上の理由により公開していません。見学者入口までの案内表示がありますのでご安心ください。
- バスのナンバー等は前日までに必ず登録ください。