

# PRESS RELEASE

日本取引所グループ プレスリリース



株式会社日本取引所グループ  
〒103-8224 東京都中央区日本橋兜町2番1号  
Tel: 03-3666-1361 (代表)

JAPAN EXCHANGE GROUP, INC.  
2-1, Nihombashi-Kabuto-cho, Chuo-ku,  
Tokyo 103-8224, Japan  
Tel: +81-3-3666-1361

URL: <https://www.jpx.co.jp/>

2020年10月5日  
株式会社東京証券取引所

各位

## arrowhead の障害に関する原因と対策について

2020年10月1日に株式売買システム「arrowhead」で発生した障害により、投資家の方々をはじめ、多くの市場関係者の皆様に御迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回発生した事象に関し、障害を引き起こした直接的な原因が特定できたため、システム面での対応を実施しました。

### 1. 発生事象

arrowhead の共有ディスク装置<sup>1</sup>の1号機に搭載されたメモリの故障が発生しました。故障の発生を契機に、2号機に自動的に切り替えられるべきところ、想定どおりに機能しませんでした。

### 2. 原因

本装置が有している障害時の切替え機能のうち、メモリ故障に起因する障害パターンが生じた場合に、自動切替えが機能していないことが判明しました。

### 3. 対策

切替え機能に関する検証を行った結果、本装置の設定を変更することで、メモリ故障に起因する障害において自動切替えを行うことが可能であることが判明しました。10月4日にシステムに適用し、自動切替え機能が動作することを確認済みです。

---

<sup>1</sup> システム内で共通的に使用するユーザ情報等のデータを格納する記憶装置

同様の問題が生じることのないよう、更なる原因分析、システム設定値の再点検および再発防止策等について、今後も検討を進めて参ります。

以 上

**【本件に関するお問合せ先】**

株式会社日本取引所グループ 広報・IR部

03-3666-1361 (代表)