

本日（10月1日）の事象

経緯

- 10月1日(木) 7:04に共有ディスク装置1号機のメモリー故障が発生。
- 同機器故障時に2号機へ切り替わらず、相場情報配信業務や売買監視業務に異常が発生。
- 相場情報が配信不可のため、証券会社からの注文経路及び相場配信するネットワークに対して前場開始前に遮断処理を実施し、売買を停止。
- システム再起動を行った場合、投資家や市場参加者に対し混乱を生じることが想定され、内外の市場参加者とも協議したところ、十分な顧客対応や円滑な売買の実施が難しいとの要請もあり、終日売買停止することとした。
- 明日の市場再開に向けて、本日中にハード交換とシステム再立上げを実施。万が一、同故障発生時にも速やかに切り替えできる態勢を確立。

